



# 20

**sindsegs**  
Sindicato das Empresas  
de Seguros e Resseguros

# RELATÓRIO ANUAL

# 19





# DIRETORIA TRIÊNIO | 2017/2020

## PRESIDENTE



Mauro César  
Batista

## VICE-PRESIDENTES



Leonardo Pereira  
de Freitas



André Luiz  
Lauzana  
dos Santos

## DIRETORES



Celso Luiz  
Dobarrío  
de Paiva



Rodrigo Botti



Fábio Ohara  
Morita



Eugênio  
Flávio Pontes  
Rodrigues



Valmir Marques  
Rodrigues



Fernando  
Antônio Grossi  
Cavalcante

## CONSELHO FISCAL



Fernando  
Rodrigues Mota



Paulo de Oliveira  
Medeiros

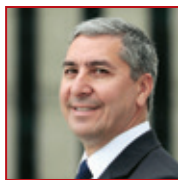


Nicolás Jesús  
Di Salvo

## CONSELHO DE GESTÃO



Hélio Kinoshita



Carlos André  
Guerra Barreiros



Marcelo  
Cesaro



Francisco  
Alvarez Filho



Walter Eduardo  
Pereira



João Bosco  
Medeiros



Benedito  
Fernandes  
Pinto Júnior

## CONSELHO DE GESTÃO



Ronaldo  
de Barros  
Barreto Filho



Luciano Calabré  
Calheiros



Marco Antônio  
Avelino de  
Campos



Ronigley  
Rodrigues  
Ferreira



Adilson  
Pereira

## DIRETOR-EXECUTIVO



Fernando  
Simões



MENSAGEM DA DIRETORIA

# **PRESENÇA NAS PRINCIPAIS FRENTES DE RELACIONAMENTO DA INDÚSTRIA SEGURADORA**

O Sindseg SP se fez presente, em mais um ano, nas principais frentes de relacionamento da indústria do seguro paulista com os públicos de interesse. O ano de 2019 teve como principais características o início de novas gestões nos Palácios do Planalto e dos Bandeirantes, uma economia ainda em compasso de espera por reformas importantes e por profundas transformações nas relações entre os consumidores e as empresas, catalisadas por novas tecnologias e por modelos de negócios disruptivos.

Nesse cenário, a busca por parcerias que atendessem aos anseios da indústria seguradora, a preocupação em difundir a positividade do seguro para diferentes públicos e a militância constante por um trânsito mais seguro orientaram as principais ações do Sindseg SP.

Na fronteira dos relacionamentos institucionais, o Sindseg SP buscou renovar e fortalecer uma parceria longa com a Secretaria de Segurança Pública do Estado de São Paulo, sob a gestão do governador do Estado, João Doria. A parceria já produziu frutos importantes, como a Lei dos Desmanches, de 2014, que teve como efeito prático a redução do latrocínio associado ao roubo de automóveis no Estado. Em 2019, o Sindseg SP abriu uma nova frente de relacionamento com o go-

verno paulista por meio da Secretaria de Agricultura e Abastecimento, o que gera um potencial para a difusão do seguro rural no Estado, ao mesmo tempo em que se contribui para uma capacitação do produtor rural.

Na difusão da cultura do seguro, o Sindseg SP realizou três novas edições do Seguro em Todo o Estado, desenvolvidas em Bauru, Piracicaba e Mogi das Cruzes. O projeto constitui uma importante ação, que contribui para levar a positividade do seguro para as mais importantes cidades do interior paulista.

Na luta pela redução dos acidentes de trânsito, o Sindseg SP se manteve engajado, pelo quinto ano consecutivo, no Movimento Maio Amarelo, com a realização de ações de conscientização na capital. Em 2019, outras ações foram desenvolvidas nessa frente. O Sindseg SP realizou, juntamente com o Observatório Nacional de Segurança Viária, o 1º Seminário de Mobilidade Humana Segura e Sustentável, no qual se discutiu a convivência entre diferentes modais visando a construção de um trânsito cada vez mais seguro. O Sindicato também estabeleceu uma parceria com a Secretaria de Transportes e Trânsito de Ribeirão Pires que resultou em ações de conscientização sobre a importância de se respeitar as leis de trânsito.





# **AÇÕES**

## **INSTITUCIONAIS**





# AÇÕES INSTITUCIONAIS

## **PARCERIA COM A SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA DE SÃO PAULO**

A produtiva parceria com a Secretaria de Segurança Pública de São Paulo, que já resultou em muitas iniciativas que produziram benefícios principalmente para a sociedade paulista, foi revitalizada em 2019, sob a gestão do governador do Estado, João Dória. A Diretoria do Sindseg SP se reuniu, em maio de 2019, com o secretário de Segurança Pública de São Paulo, General Cami-

lo Pires de Campos, reforçando o desejo de ampliar a bem-sucedida parceria entre as instituições. O secretário Camilo Pires manifestou disposição para o diálogo e para as boas parcerias que poderão ser firmadas doravante. Por indicação do secretário, o Sindicato estabeleceu contato com o Centro Integrado de Controle e Comando, setor de inteligência da Secretaria, para assegurar a continuidade da participação do setor segurador na construção contributiva de ações de segurança pública.

## **LANÇAMENTO DO PROGRAMA RESPEITO À VIDA**

A diretoria do Sindseg SP prestigiou o lançamento do Programa Respeito à Vida, em 18 de junho, em cerimônia oficial comandada pelo governador de São Paulo, João Dória, e pelo vice-governador, Rodrigo Garcia. O programa foi concebido pelo governo paulista para promover ações focadas na redução de acidentes no trânsito, mobilizando diferentes áreas da administração estadual, da área de Educação à Segurança Pública, passando pela área de Saúde e pelos setores de Logística e Transporte. O programa também responderá pela gestão do sistema Infosiga SP, que divulga estatísticas mensais sobre acidentes fatais de trânsito nos 645 municípios do Estado. O Sindseg SP apoia a iniciativa e é um dos parceiros do governo paulista na missão de tornar o trânsito do Estado mais seguro.

## **LANÇAMENTO DO LIVRO “SEGURANÇA PÚBLICA E GESTÃO DA ATIVIDADE POLICIAL”**

O Sindseg SP patrocinou o lançamento do livro “Segurança Pública e Gestão da Atividade Policial”, obra produzida em conjunto pela Polícia Militar do Estado de São Paulo e pelo Instituto Sou da Paz. O livro é resultado de reflexões iniciadas em meados de 2016, quando oficiais do Departamento de Pós-graduação da Academia de Polícia Militar do Barro Branco (APMBB) e pesquisadores do Instituto Sou da Paz





## AÇÕES INSTITUCIONAIS

atuaram na organização de um seminário internacional reunindo atores da área de segurança pública, além de pesquisadores e representantes de setores civis, para a formulação de questões comuns aos estudos realizados por essas duas instituições. O seminário foi concebido de modo a contemplar discussões práticas de problemas prementes, como roubo de veículos, buscando debater e disseminar boas práticas existentes em São Paulo e outros Estados. Também foram abrangidas discussões estratégicas sobre gestão e organização das polícias, como o monitoramento do trabalho policial e a participação social no controle da criminalidade.

### **AUDIÊNCIA NA SECRETARIA DE AGRICULTURA E ABASTECIMENTO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

O Sindseg SP realizou, em julho, um importante movimento de aproximação com o governo de São Paulo com o objetivo de buscar formas de fortalecer o seguro rural no Estado. Representantes do Sindseg SP e da Fenseg foram recebidos em audiência pelo secretário de Agricultura e Abastecimento do Estado, Gustavo Junqueira, que observou que o setor segurador paulista poderá contribuir para a transformação de pequenos e médios produtores em empresários rurais, passando a usufruir de instru-

mentos de gestão financeira e das melhores práticas administrativas na condução de seus negócios. Nessa transição, o seguro terá importante papel como ponto de apoio na proteção da renda. Entre os primeiros passos concretos de uma futura parceria está a definição de um curso para a formação de servidores da Secretaria, que atuarão futuramente como multiplicadores.

### **ENCONTRO DOS PRESIDENTES DOS SINDSEGS**

Os presidentes dos Sindsegs, como são conhecidos os sindicatos estaduais das seguradoras, se reúnem periodicamente em uma das sedes regionais para tratar do alinhamento institucional e operacional das instituições e discutir as melhores práticas de cada entidade. Em 2019, foi realizado o 7º Encontro, que teve como sede Blumenau (SC), em 13 de setembro.

### **COMISSÕES EXTERNAS**

O Sindseg SP participou, em janeiro, da Comissão de Negociação Salarial integrada pela CNseg e pela Federação Nacional dos Securitários, como ocorre todos os anos. A Comissão estabelece em convenção coletiva, após negociações, o reajuste de salários e benefícios da categoria dos securitários. O Sindseg SP mantém, juntamente com o Sincor-SP, a Comissão Intersindical, que serve de ambiente para negociações e debates relacionados com a política de preços, condições comerciais, novos mercados e produtos, liquidação de sinistros e atuação ética. A Comissão atua como instância para a busca de entendimento entre seguradoras e corretores envolvendo a comercialização de seguros, contribuindo para o equilíbrio das relações entre ambos.

---

O Sindseg SP buscou aproximação com a Secretaria de Agricultura e Abastecimento do Estado de São Paulo com o objetivo de buscar parcerias para ampliar e fortalecer a utilização do seguro rural no Estado





# **ATIVIDADES DE GRUPOS**





# ATIVIDADES DE GRUPOS

## **FÓRUNS PERMANENTES**

Os fóruns permanentes de discussões, dedicados a áreas e temas considerados de grande importância pelas associadas do Sindseg SP, integram há muitos anos a agenda de atividades regulares sob a coordenação do Sindseg SP. Ao longo de 2019, o Fórum de Assuntos Jurídicos e o Fórum de Automóvel mantiveram ativos cronogramas de reuniões voltadas para a troca de informações entre os profissionais das associadas, contribuindo para a busca de soluções conjuntas pelas seguradoras paulistas e para a disseminação das melhores práticas nesses segmentos.

## **ESPAÇO DE INOVAÇÕES E TECNOLOGIA**

Aceleradas mudanças nas demandas da sociedade, que têm o desenvolvimento tecnológico como catalisador, têm provocado profundas transformações nos modelos de negócio em diversos ramos da

atividade econômica. Não tem sido diferente no setor segurador, que vive transformações disruptivas que abrangem produtos e meios e formas de comercialização, com as insurtechs trazendo a promessa de uma revolução para essa indústria. Buscando ajustar-se a esse cenário, o Sindseg SP mantém desde 2017 o Espaço de Inovação e Tecnologia, um grupo dedicado à discussão da aplicação da inovação e ao desenvolvimento de novas tecnologias para o mercado segurador.

## **ATIVIDADES DE SUPORTE**

O Sindseg SP mantém à disposição de suas associadas infraestrutura e condições técnicas necessárias para a interação com outras entidades representativas do setor de seguros, como CNseg, Fenseg, Fenasaúde, Fenaprevi e Fenacap, todas com sede no Rio de Janeiro. Em sua sede, o Sindicato conta com duas salas de videoconferência para a realização de reuniões virtuais entre as comissões técnicas do mercado. Essa comodidade proporciona agilidade e redução de custos aos usuários, dispensando a necessidade de deslocamentos longos. O Sindseg SP também oferece suporte para suas associadas nas esferas jurídica e trabalhista, por meio de assessoria permanente.







# CULTURA DO SEGURO



## **PALESTRA COM A CYCLOS**

Mesclando seguro com coaching, o Sindseg SP voltou a colocar em prática em 2019 uma iniciativa que tem como alvo o público universitário na disseminação da cultura do seguro. Em 16 de maio de 2019, o Sindseg SP e a Cyclos Consultoria promoveram uma palestra no Campus da FMU, em São Paulo, que teve como temas cenários da indústria de seguros, a importância do seguro para os negócios e vida das pessoas e, ainda, o impacto positivo do planejamento de vida e proteção. A palestra foi ministrada por Rosana Sá, coach executiva com reconhecida experiência no ramo de seguros, durante a programação da Business Week realizada pela universidade, contando com a participação de cerca de 130 estudante e docentes. Além da palestra, o evento deu oportunidade para que os presentes compartilhassem informações e experiências em relação ao mercado de seguros, seus impactos sociais, empresariais e, claro, pessoais, além de disseminar o conhecimento sobre a cultura do seguro.

# CULTURA DO SEGURO

**SEGURO EM  
TODO O ESTADO  
CULTURA DO SEGURO**

## **SEGURO EM TODO O ESTADO**

O projeto Seguro em Todo o Estado, iniciativa que tem como objetivo difundir a positividade do seguro nas principais cidades do Estado de São Paulo, manteve-se ativo em 2019. Foram realizadas, ao longo do ano, reuniões em Bauru, Piracicaba e Mogi das Cruzes, nas quais a motivação foi mostrar a públicos formados por autoridades, representantes de entidades e empresários desses municípios a importância do seguro para o desenvolvimento econômico e para a vida das pessoas. O projeto integra o Programa Cultura do Seguro, desenvolvido em parceria com o Sincor-SP. Nos eventos, foram realizadas palestras pelo consultor de empresas Luiz Marins com o tema “Brasil de Oportunidades”, destacando a força econômica e o potencial do setor de seguros no Brasil.







# EDUCAÇÃO NO TRÂNSITO







# EDUCAÇÃO NO TRÂNSITO



## SINDSEG SP RECEBE PRÊMIO DESTAQUE MAIO AMARELO

O Sindseg SP foi agraciado, pelo terceiro ano consecutivo, com o Prêmio Destaque Maio Amarelo pelas ações realizadas em prol do Movimento Maio Amarelo. A premiação foi recebida em cerimônia realizada no dia 28 de junho de 2019, no auditório da Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte (FIERN), em Natal (RN).



## MOVIMENTO MAIO AMARELO

O Sindseg SP chegou, em 2019, ao quinto ano de engajamento no Movimento Maio Amarelo, uma mobilização mundial pela conscientização da necessidade de um trânsito seguro. A bandeira do movimento, que é contribuir para redução dos acidentes de trânsito, transformou-se em uma das ações centrais do Sindseg SP, que adotou um conjunto de iniciativas que extrapolam o mês de maio e se diversificam cada vez mais. Em 2019, o Sindicato dedicou-se a ações focadas na conscientização sobre os perigos da mistura entre álcool e volante. Mais uma vez, em parceria com a ONG Picadeiro do Asfalto, o Sindseg realizou diversas blitzes na capital paulista, com objetivo de conscientizar e alertar a sociedade sobre o alto índice de mortes no trânsito. Foram distribuídos apoios de copos com mensagens educacionais e alertas sobre a importância das escolhas corretas no trânsito. Também foram distribuídos gibis educativos com uma mensagem acessível a todos os públicos como parte dessa conscientização. Foram mais de 35 mil pessoas impactadas pelas ações. O Movimento Maio Amarelo é considerado uma iniciativa fundamental para evitar que se torne realidade uma terrível previsão da Organização Mundial da Saúde (OMS): se nada for feito, mais de 2,4 milhões de pessoas em todo o mundo devem morrer no trânsito até 2030.





# EDUCAÇÃO NO TRÂNSITO



## **PROGRAMA DE EDUCAÇÃO PARA O TRÂNSITO DE RIBEIRÃO PIRES**

O Sindseg SP ampliou, em 2019, o leque de atividades de promoção da segurança no trânsito com uma parceria firmada com a Secretaria de Transportes e Trânsito de Ribeirão Pires, município da Região Metropolitana de São Paulo. Em novembro, o Sindseg SP, juntamente com a Prefeitura do município, realizou ações de conscientização sobre a importância de se respeitar as leis de trânsito, envolvendo a distribuição de material educativo nas escolas municipais. Os palhaços da ONG Picadeiro do Asfalto, outra parceira do Sindseg SP em ações nessa frente, realizaram a distribuição de material de divulgação nas ruas da

cidade, reforçando que álcool e direção de veículos não combinam.

## **1º SEMINÁRIO DE MOBILIDADE HUMANA SEGURA E SUSTENTÁVEL**

O Sindseg SP e Observatório Nacional de Segurança Viária realizaram, em maio, o 1º Seminário de Mobilidade Humana Segura e Sustentável, reunindo especialistas e representantes de negócios disruptivos para uma discussão premente, principalmente nas metrópoles: a convivência entre as mobilidades micro e macro para a construção de um trânsito cada vez mais seguro. Participaram das discussões o deputado federal Eli Corrêa Filho, presidente da Comissão de Viação e Transportes da Câmara dos Deputados; o deputado estadual Bruno Ganem; o secretário municipal da Pessoa com Deficiência, Cid Torquato; o vereador de São Paulo, José Police Neto; o assessor técnico da Secretaria de Mobilidade e Transportes da Cidade de São Paulo, Luiz Nakama; e o vice-presidente da Associação Paulista Viva, Antônio Carlos Franchini Ribeiro. Também participaram representantes de empresas como Loggi, Waze Carpool, Tembici e iFood.

---

Em parceria com o Observatório Nacional de Segurança Viária, o Sindseg SP realizou o 1º Seminário de Mobilidade Humana Segura e Sustentável, em que se discutiu a construção de um trânsito mais seguro



# AÇÕES DE COMUNICAÇÃO







# AÇÕES DE COMUNICAÇÃO

A comunicação tem importância central nas estratégias desenvolvidas pelo Sindseg SP, contribuindo para a construção de um relacionamento virtuoso com os diferentes públicos com os quais a instituição interage. Ao longo dos últimos anos, o Sindseg SP criou uma plataforma composta de diferentes produtos de comunicação, que contribuem para o objetivo de atender às demandas por informações de suas associadas, promover a cultura dos seguros e disseminar suas ações e realizações junto aos diferentes stakeholders. No trabalho de conduzir a comunicação de forma responsável, contributiva e produtiva, o Sindseg SP conta com o suporte da agência Néctar Comunicação Corporativa.

Em 2019, o Sindseg SP agregou um novo produto ao arsenal de iniciativas nesta frente: passou a disponibilizar em seu site o estudo Carta de Conjuntura do Setor Seguros. Trata-se de um levantamento mensal abrangendo informações e dados que compõem um retrato da atividade do setor segurador, analisadas à luz do cenário econômico brasileiro. Elaborada pelo consultor Francisco Galiza, a Carta de Conjuntura oferece um conjunto de informações econômicas úteis para o dia a dia de profissionais do setor e para interessados.

A Carta de Conjuntura foi mais um produto a ser disponibilizado no site do Sindseg SP ([www.sindsegs.org.br](http://www.sindsegs.org.br)), que vem se consolidando como importante plataforma de difusão de mensagens institucionais e informações setoriais e de realizações do Sindicato e de suas associadas. O site mais uma vez abrigou, em 2019, artigos de especialistas do setor segurador sobre assuntos de interesse – entre eles, textos inéditos do jornalista, advogado e professor, Antonio Penteadado Mendonça, que sempre aborda



com grande propriedade temas palpitantes da indústria seguradora.

Outro produto que integra essa plataforma é a seção Conversa com Executivos, uma área do site destinada à publicação de entrevistas realizadas com as principais lideranças e executivos do setor segurador. Os temas abordados nas entrevistas têm sempre relação direta com as discussões que permeiam o dia a dia das seguradoras e dos demais segmentos da cadeia dos seguros.

O site do Sindseg SP também é um dos canais em que é disponibilizado o Programa Panorama do Seguro, produzido quinzenalmente, que mescla a análise econômica especializada do setor de seguros com entrevistas com convidados especiais. O programa também pode ser encontrado em canal próprio no Youtube.

O site do Sindseg SP também serve de base



# AÇÕES DE COMUNICAÇÃO

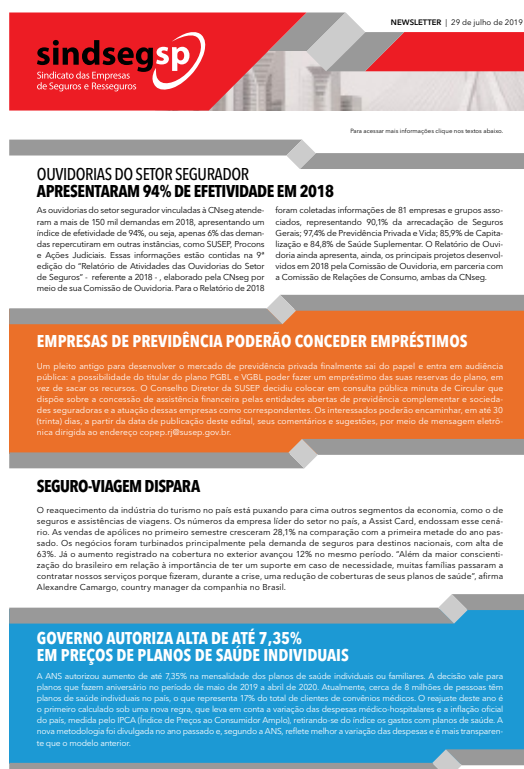
de consulta de informações sobre as empresas associadas, além de oferecer informações de legislação securitária, que permitem consultas de informações sobre atividades relacionadas a seguros em geral, previdência e capitalização. O site também contribui com a preservação da memória do setor segurador, disponibilizando o canal Histórico das Seguradoras, com informações sobre a trajetória das seguradoras brasileiras.

Cumprindo o objetivo de informar as suas associadas, o Sindseg SP manteve, em 2019, a distribuição diária do Boletim Sindseg SP, que reúne, de forma resumida, as principais informações sobre o setor segurador publicadas pela grande imprensa e pelas publicações e sites setoriais. Ao longo do ano passado, foram publicadas também quatro edições trimestrais do Notícias Sindseg SP, uma revista que abrange temas importantes do dia a dia do setor segurador, sempre contando com entrevistas com as suas principais lideranças.

Procurando sempre adequar o meio e a mensagem a cada público de seu relacionamento, o Sindseg SP mais uma vez valeu-se, em 2019, de um perfil no Facebook e de um blog como plataformas definidas para a missão de difundir a cultura do seguro e a importância do planejamento de vida junto ao público jovem. Em ambos os canais é utilizado o mote “Uma Vida Segura” como parte de uma estratégia de comunicação mais ampla, voltada para a difusão da cultura e da positividade do seguro. Também integram os esforços para atingir o público jovem um aplicativo, que permite a simulação de situações reais e estimula a tomada de decisões que proporcionem segurança.

Além de constituir uma rede de canais com a sociedade para difundir mensagens e divulgar realizações, o Sindseg SP também se mantém atento para aproveitar oportunidades abertas pelos veículos de comunicação. Em 28 de abril de 2019, Mauro Batista, presidente do Sindseg SP de 2007 a fevereiro 2020, participou da edição do Programa Seguro, um programa de entrevistas voltado para temas do setor segurador exibido pela TV Gazeta, de São Paulo. Na entrevista conduzida pelo apresentador do programa, Boris Ber, Mauro Batista destacou que a tecnologia veio para ficar no setor de seguro e que o corretor tem condições de “aproveitar isso e colocar todo o seu saber, toda a sua disposição de trabalho, toda a conectividade que ele tem para fazer o seu negócio prosperar”, afirmou.

O Sindseg SP também oferece patrocínio a programas que têm o setor segurador como tema, como o próprio Programa Seguro e o programa “A grande jornada pelo mundo do seguro”, transmitido pela Rádio Imprensa FM.



**sindsegsp**  
Sindicato das Empresas de Seguros e Resseguros

NEWSLETTER | 29 de julho de 2019

Para acessar mais informações clique nos textos abaixo:

### OUVIDORIAS DO SETOR SEGURADOR APRESENTARAM 94% DE EFETIVIDADE EM 2018

As ouvidorias do setor segurador vinculadas à CInseg atenderam a mais de 150 mil demandas em 2018, apresentando um índice de efetividade de 94%, ou seja, apenas 6% das demandas repercutiram em outras instâncias, como SUSEP, Procons e Ações Judiciais. Essas informações estão contidas na 9ª edição do “Relatório de Atividades das Ouvidorias do Setor de Seguros” - referente a 2018 -, elaborado pela CInseg por meio de sua Comissão de Ouvidoria. Para o Relatório de 2018 foram coletadas informações de 81 empresas e grupos associados, representando 90,1% da arrecadação de Seguros Gerais; 97,4% de Previdência Privada e Vida; 85,9% de Capitalização e 84,8% de Saúde Suplementar. O Relatório de Ouvidoria ainda apresenta, ainda, os principais projetos desenvolvidos em 2018 pela Comissão de Ouvidoria, em parceria com a Comissão de Relações de Consumo, ambas da CInseg.

### EMPRESAS DE PREVIDÊNCIA PODERÃO CONCEDER EMPRÉSTIMOS

Um projeto antigo para desenvolver o mercado de previdência privada finalmente sai do papel e entra em audiência pública: a possibilidade do titular do plano PGBl e VGBL poder fazer um empréstimo das suas reservas do plano, em vez de sacar os recursos. O Conselho Diretor da SUSEP decidiu colocar em consulta pública minuta de Circular que dispõe sobre a concessão de assistência financeira pelas previdências abertas de previdência complementar e sociedades seguradoras e a situação dessas empresas como correspondentes. Os interessados poderão examinar, em até 30 (trinta) dias, a partir da data de publicação deste edital, seus comentários e sugestões, por meio de mensagem eletrônica dirigida ao endereço coeep@busep.gov.br.

### SEGURO-VIAGEM DISPARA

O reaquecimento da indústria do turismo no país está puxando para cima outros segmentos da economia, como o de seguros e assistências de viagens. Os números da empresa líder do setor no país, a Assist Card, endossam esse cenário. As vendas de apólices no primeiro semestre cresceram 28,1% na comparação com a primeira metade do ano passado. Os negócios foram turbinados principalmente pela demanda de seguros para destinos nacionais, com alta de 63%, já o aumento registrado na cobertura no exterior avançou 12% no mesmo período. “Além da maior conscientização do brasileiro em relação à importância de ter um suporte em caso de necessidade, muitas famílias passaram a contratar nossos serviços porque fizeram, durante a crise, uma redução de coberturas de seus planos de saúde”, afirma Alexandre Camargo, country manager da companhia no Brasil.

### GOVERNO AUTORIZA ALTA DE ATÉ 7,35% EM PREÇOS DE PLANOS DE SAÚDE INDIVIDUAIS

A ANS autorizou aumento de até 7,35% na mensalidade dos planos de saúde individuais ou familiares. A decisão vale para planos que fazem aniversário no período de maio de 2019 a abril de 2020. Atualmente, cerca de 8 milhões de pessoas têm planos de saúde individuais no país, o que representa 17% do total de clientes de convênios médicos. O reajuste deste ano é o primeiro calculado sob uma nova regra, que leva em conta a variação das despesas médico-hospitalares e a inflação oficial do país, medida pelo IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo), retirando-se do índice os gastos com planos de saúde. A nova metodologia foi divulgada no ano passado e, segundo a ANS, reflete melhor a variação das despesas e é mais transparente que o modelo anterior.





# ENCONTROS SOCIAIS



FRUTAS PARPINELLI LTDA

3228-9474  
3228-6014





## ENCONTROS SOCIAIS

### **HOMENAGEM A JAYME GARFINKEL**

O Sindseg SP homenageou, em setembro de 2019, o presidente do conselho de administração da seguradora Porto Seguro, Jayme Brasil Garfinkel, pela longa e bem-sucedida carreira e pela enorme contribuição do empresário à indústria seguradora. Garfinkel recebeu dos membros da Diretoria e Conselho do Sindicato uma placa alusiva ao momento.



Como tradicionalmente faz ao término de cada ano, o Sindseg SP realizou, em 4 de dezembro, o tradicional Almoço de Confraternização do Mercado Segurador de São Paulo, ocasião em que a indústria seguradora paulista se reuniu para comemorar os resultados de 2019. Estiveram reunidos em torno das mesas no Hotel Tivoli Morfarrej, onde foi realizado mais uma vez o encontro, os presidentes e executivos das seguradoras e líderes de entidades que representam o segmento e os corretores. Participaram também importantes convidados, como o presidente do Procon do Estado de São Paulo, Fernando Capez, o diretor da CNseg, Luiz Tavares, que representou na ocasião o presidente da entidade, Márcio Coriolano, e o presidente do Sincor-SP, Alexandre Camillo, entre outros representantes de entidades do mercado segurador. Durante o encontro, foram apresentadas as realizações do Sindicato em 2019 e destacados os bons resultados obtidos no período.







# ***EVENTOS E SEMINÁRIOS***





# EVENTOS E SEMINÁRIOS

Com o objetivo de fomentar a discussão de questões importantes para o setor segurador, contribuindo para o desenvolvimento e aprimoramento do setor, o Sindseg SP patrocinou ou ofereceu seu apoio, em 2019, à realização de importantes eventos.

► 11 de abril - O Sindseg SP realizou, em sua sede, importante discussão sobre os benefícios da tecnologia blockchain para toda a cadeia do setor de seguros, reunindo executivos de suas associadas. O evento contou com uma palestra do especialista Antony Elliot, presidente do Conselho da B3i, grupo formado por grandes seguradoras e resseguradoras para explorar o potencial do uso de novas tecnologias na indústria. O evento foi coordenado pelo diretor do Sindicato, Paulo Botti, e foi mediado por outro diretor, Celso Paiva, e pelo presidente da Academia Nacional de Seguros e Previdência, João Marcelo dos Santos.







# EVENTOS E SEMINÁRIOS



► **29 DE OUTUBRO** – O Sindseg SP apoiou evento dedicado ao **Seguro de Vida**, realizado por duas associadas, Mongeral Aegon e Prudential. O vice-presidente da Prudential, Carlos Guerra, o diretor de Corporate da Mongeral, Luis Felipe Maciel, o presidente do Clube de Vida em Grupo – São Paulo (CVG-SP), Silas Kasahaya, e o especialista em treinamento da Prudential, Marco Barros, foram os palestrantes.

► **28 DE NOVEMBRO** - O Sindseg SP ofereceu seu apoio à realização do I Fórum Apólice Tendências – Open Insurance. Com o formato de ‘talk show’, o evento envolveu convidados e audiência em uma discussão sobre como a democratização do acesso às ferramentas fornecidas pelas seguradoras pode contribuir com os corretores de seguros, ampliando a distribuição de produtos do mercado.

Durante o ano de 2019, o Sindseg SP manteve o apoio a iniciativas de importantes entidades do setor de seguros na realização de palestras, cursos e discussões, contribuindo para fomentar a discussão de temas de interesse dos profissionais do setor e para difundir a positividade e a cultura dos seguros. O Sindseg SP apoiou as seguintes palestras, realizadas pela Associação Internacional de Direito do Seguro (AIDA):

► **13 DE FEVEREIRO** – “Mediação Online ADR – Alternative Dispute Resolution e ODR – On-line Resolution”. As palestras foram realizadas por Dr. Luciano Timm, Ana Rita Petraroli, Angélica Carlini.

► **11 DE JUNHO** – “Precedentes Judiciais e Direito de Seguro”. Teve como palestrantes Luís Antonio Giampaulo Sarro, João Eberhardt Francisco, José Carlos Van Cleef de Almeida Santos, Cláudio Aparecido Ribas da Silva, Bárbara Bassani de Souza e Iago João Rossetto.

► **30 DE JULHO** – Evento sobre “Seguros Ambientais” e lançamento do Livro “Seguros Ambientais: Elementos para um sistema de garantias de reparação de danos socioambientais estruturado pelos Seguros”, de autoria de Pery Saraiva Neto. O evento teve como palestrantes Pery Saraiva Neto, Angélica Carlini e Márcio Guerrero.

► **6 DE SETEMBRO** – “Proteção de Dados na Saúde: Desafios na LGPD”. Palestraram Marcel Leonardi, Glória Faria, Milena Fratin, Gustavo Palheiro, Lidiane Mazzoni, Henrique Motta e Pedro Martins.

► **25 DE SETEMBRO** – “Encontro sobre o Seguro de Responsabilidade Civil”. Teve como palestrantes: Victor Augusto Benes, Thabata Najdek, Mauro Mendonça Leite, Karina Lanzelotti Saleme Losito e Sérgio Ruy Barroso de Mello.

► **31 DE OUTUBRO** – “Encontro de Seguro Automóvel”. Os palestrantes foram Eduardo D’Amato, Boris Ber, Walter Eduardo Pereira, Rodrigo Meireles e Marco Aurélio Mello Moreira.



# EVENTOS E SEMINÁRIOS

## CAFÉ COM SEGURO

O Sindseg SP abrigou e ofereceu apoio também às palestras do Café com Seguro, uma iniciativa da Academia Nacional de Seguro e Previdência (ANSP):

► **20 DE FEVEREIRO** – “Seguro RCF-V – Sinistros Danos Corporais – Desafios pouco conhecidos para uma regulação eficaz”. Os palestrantes foram Marcelo Brancacci, Solange Mayumi Ishikawa Nihei e Erivaldo Gomes dos Reis.

► **23 DE ABRIL** – “O Seguro de Crédito Interno no Mercado Brasileiro”. Palestrantes: Rogerio Vergara, Angélica Pereira, Cristina Salazar, Rodrigo Jimenez, Phillip Krinker, Samuel Valezi e Marcelo Finardi (moderador).

► **14 DE MAIO** – “1º Encontro ANSP & IBA”. Palestraram João Marcelo dos Santos, Joel Garcia, Letícia Doherty (moderação), Sergio Rangel, Renato Follador e Magali Zeller.

► **29 DE MAIO** – “Legislação Ambiental: Perspectivas, Tendências e o Seguro”. Teve como palestrantes Marcos Lucio de Moura e Souza (moderador), Pedro Guilherme G. Souza, Vivian Paes Barreto Smith, Cristiane França Alves e Márcio Guerrero.

► **26 DE SETEMBRO** – “Novas Regras de Solvência para Operadoras de Saúde”. As palestras foram realizadas por Washington Oliveira Alves, Joel Garcia, Luiz Celso, Sandro Leal Alves, Ariovaldo Bracco de Lima e Josafá Ferreira Primo (moderador).

► **10 DE OUTUBRO** – “LGPD e Seguros: Contagem Regressiva para Adaptação do Mercado”. Teve como palestrantes Márcia

Cicarelli B. de Oliveira, Patrick Hill, Danilo Doneda, Tatiana Campello.

► **6 DE NOVEMBRO** – “Inovação e Atuária” – Magali Zeller, Ana Paula Oriola de Raefray, Luiz Azambuja, Walmir Freitas, Antonio Westenberger e Ivo Loyola foram os palestrantes.

► **26 DE NOVEMBRO** – “Agronegócio e Seguro”. Compuseram a mesa Jorge Eduardo de Souza, Fernando Lobo Pimentel, Daniel R. Amaral Nascimento e David Elias Martin.







# **APOIO A ENTIDADES**





## APOIO A ENTIDADES

Foi mantido pelo Sindseg SP o apoio financeiro e operacional à atuação de importantes entidades do setor segurador. São elas: Clube de Vida em Grupo (CVG-SP), Associação Paulista dos Técnicos de Seguros (APTS) e Academia Nacional de Seguros e Previdência (ANSP). O Sindicato também assegurou apoio operacional ao Clube da Bolinha de São Paulo, uma confraria que reúne executivos e lideranças do setor segurador que faz parte das tradições da indústria seguradora.



## FILANTROPIA

O Sindseg SP manteve, em 2019, o apoio financeiro à Associação Vivenda da Criança, dedicada à formação qualificada de crianças e jovens carentes da região de Parrelheiros, uma das áreas mais pobres da periferia de São Paulo. Em 2019, o Sindseg SP ampliou o seu apoio promovendo, em sua sede, um encontro com jovens aprendizes amparados pela entidade, no qual eles interagiram com pessoas de diferentes áreas de atuação profissional e receberam dicas, conselhos e vivenciaram a experiência individual de cada orientador.







**sindsegps**  
Sindicato das Empresas  
de Seguros e Resseguros

